

# Politika o kolačićima

u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH - TK Nekretnine

## 1. Šta su kolačići (cookies)

Ova politika objašnjava kako web stranica tknekretnine.ba koristi kolačiće. Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vašem uređaju kada posjetite našu web stranicu.

## 2. Vrste kolačića koje koristimo

a) Neophodni kolačići — omogućavaju osnovne funkcije stranice (npr. navigaciju, pristup sigurnim dijelovima). Ovi kolačići uključuju sesijske kolačiće koji su neophodni za pravilno funkcionisanje web stranice. Primjeri: `wordpress_logged_in_*`, `wp-settings-*`, `PHPSESSID`.

b) Funkcionalni kolačići — pamte vaše postavke i preferencije prilikom korištenja stranice, uključujući funkcije kao što su lista favorita (omiljenih nekretnina) i uporedba nekretnina. Ovi kolačići omogućavaju da vaš izbor bude sačuvan tokom posjete.

c) Analitički kolačići — pomažu nam da razumijemo kako korisnici koriste stranicu radi poboljšanja funkcionalnosti. Koristimo Google Analytics servis koji postavlja kolačiće (npr. `_ga`, `_gid`) za prikupljanje anonimiziranih statističkih podataka o posjećenosti i načinu korištenja web stranice. Google Analytics ne prikuplja lične podatke koji omogućavaju identifikaciju pojedinačnog korisnika.

d) Sigurnosni kolačići — Google reCAPTCHA v3 kolačići koji se koriste za zaštitu kontakt forme i forme za upit o nekretnini od neželjenih automatizovanih poruka (spam). Google reCAPTCHA može postaviti kolačiće radi analize ponašanja korisnika i verifikacije da se radi o stvarnom korisniku.

e) Kolačići za performanse — kolačići koji pomažu u optimizaciji brzine učitavanja stranice i poboljšanju korisničkog iskustva putem keširanja sadržaja.

## 3. Svrha obrade

Poboljšanje korisničkog iskustva, zaštita web stranice od neželjenih poruka, analiza saobraćaja na stranici, omogućavanje funkcionalnosti favorita i uporedbe nekretnina, te optimizacija performansi stranice.

## 4. Trajanje pohrane

Neophodni kolačići se čuvaju do kraja sesije ili do 30 dana, ovisno o vrsti kolačića. Funkcionalni kolačići se čuvaju do 30 dana. Analitički kolačići (Google Analytics) se čuvaju do 2 godine (`_ga`) odnosno 24 sata (`_gid`), u skladu sa Google-ovim postavkama. Sigurnosni kolačići (Google reCAPTCHA) se čuvaju u skladu sa politikama Google-a. Kolačići za performanse se čuvaju do 30 dana.

## 5. Način davanja i povlačenja saglasnosti

Prilikom prve posjete, prikazujemo obavijest o kolačićima i nudimo vam mogućnost izbora da prihvatite, odbijete ili prilagodite izbor kolačića. Ukoliko želite povući saglasnost na prihvaćene kolačiće, neophodno je da u svom pregledniku u segmentu Privatnost i sigurnost obrišete postavljene kolačiće.

## 6. Upravljanje kolačićima

Možete kontrolisati i brisati kolačiće putem postavki vašeg web preglednika. Prihvatanjem dajete saglasnost na upotrebu kolačića u skladu s ovom politikom. Saglasnost se ne odnosi za neophodne kolačiće.

Odabirom opcije odbijanja isključujete upotrebu svih kolačića izuzev neophodnih.

Ukoliko ne želite dati saglasnost na sve kolačiće, možete iste prilagoditi kroz ponuđena podešavanja.

Onemogućavanje nekih kolačića može uticati na funkcionalnost stranice, uključujući funkcije favorita i uporedbe nekretnina.

## 7. Treće strane

Naša stranica koristi kolačiće trećih strana za sigurnost, analizu i optimizaciju. Konkretno, koristimo:

a. Google reCAPTCHA v3 — za zaštitu kontakt forme i forme za upit o nekretnini od automatizovanih poruka (spam). Google reCAPTCHA može prikupljati podatke o vašem uređaju i ponašanju na stranici u svrhu verifikacije.

b. Google Analytics — za statističku analizu posjećenosti i načina korištenja web stranice. Google Analytics prikuplja anonimizirane podatke o posjećenosti putem kolačića. Više informacija o tome kako Google obrađuje podatke možete pronaći na stranici:

<https://policies.google.com/privacy>.

c.

## 8. Kontakt informacije

Web: [www.tknekretnine.ba](http://www.tknekretnine.ba)

Naziv: TK Nekretnine

Registarski broj: 48/2023

Adresa: Džafer Mahala br. 10 (na SKVERU), 75000 Tuzla, Bosna i Hercegovina

Odgovorno lice: Abdulah Kapić

Email: [abdulah@tknekretnine.ba](mailto:abdulah@tknekretnine.ba)

Telefon: +387 35 277 460, +387 61 735 001

## 9. Izmjene politike

Zadržavamo pravo izmjene ove politike u skladu sa zakonskim propisima i tehničkim promjenama.

Datum verzije: 30.03.2026.