

Izjava o primjenjivosti politike privatnosti

u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH - TK Nekretnine

1. Uvod

TK Nekretnine (u daljem tekstu: Agencija) posvećena je zaštiti privatnosti i zaštiti ličnih podataka posjetilaca svoje web stranice.

Ova Izjava o primjenjivosti politike privatnosti definiše način na koji Agencija (u daljem tekstu: „mi“, „nas“ ili „naše“) prikuplja, obrađuje, pohranjuje i štiti lične podatke posjetilaca web stranice tknekretnine.ba (u daljem tekstu: „Vi“, „vaše“, „Vama“), u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH ("Službeni glasnik" BiH, broj: 12/25) kao i drugih relevantnih važećih propisa koji uređuju ovu oblast.

Agencija kao kontrolor ličnih podataka ima obavezu da omogući nosiocima podataka pristup svim bitnim informacijama o obradi njihovih podataka te da ih redovno informiše o njihovim pravima i svrsi obrade.

Bilo koji vaš lični podatak nećemo koristiti, dijeliti ili objaviti bilo kojoj trećoj strani osim kako je opisano u ovom dokumentu.

2. Definicije pojmova

U nastavku su objašnjeni ključni pojmovi koji se koriste u ovoj Politici, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

Nosilac podataka je fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili čiji se identitet može utvrditi, posredno ili neposredno, posebno pomoću identifikatora kao što su ime, identifikacioni broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili pomoću jednog ili više faktora svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet tog lica.

Lični podatak je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

Kontrolor podataka je fizičko ili pravno lice, javni organ ili nadležni organ koji samostalno ili s drugim određuje svrhe i sredstva obrade ličnih podataka. Kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni zakonom, kontrolor podataka ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje propisuju se zakonom.

Obrađivač podataka je fizičko ili pravno lice, javni organ koji obrađuje lične podatke u ime kontrolora podataka.

Treća strana znači fizičko ili pravno lice, javni organ, Agencija ili drugo tijelo koje nije nosilac podataka, kontrolor podataka, obrađivač i lica koja su ovlaštena za obradu ličnih podataka pod neposrednom nadležnošću kontrolora podataka ili obrađivača.

Saglasnost nosioca podataka je svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje volje nosioca podataka kada on izjavom ili jasnom

potvrdom radnjom daje pristanak za obradu ličnih podataka koji se na njega odnose.

Povreda ličnih podataka je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima koji su preneseni, čuvani ili na drugi način obrađivani.

3. Podaci o kontroloru

Naziv: TK Nekretnine

Registarski broj: 48/2023

Adresa: Džafer Mahala br. 10 (na SKVERU), 75000 Tuzla, Bosna i Hercegovina

Web: www.tknekretnine.ba

4. Podaci o odgovornom licu (Službeniku za zaštitu ličnih podataka)

Agencija će razmotriti vaše upite u vezi obrade ličnih podataka i omogućiti Vam ostvarivanje vaših prava propisanih Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Odgovorno lice (Službenik za zaštitu ličnih podataka) je Abdulah Kapić, dostupan putem kontakata navedenih u nastavku:

Email: abdulah@tknekretnine.ba

Telefon: +387 35 277 460, +387 61 735 001

Adresa: Džafer Mahala br. 10 (na SKVERU), 75000 Tuzla, Bosna i Hercegovina

Agencija je dužna da odgovori na vaš zahtjev u roku od 30 dana od dana njegovog prijema, uz mogućnost produženja roka do 60 dana kada je to opravdano, o čemu ćete kao nosilac podataka biti pravovremeno obaviješteni. Pružanje ove usluge ćemo vršiti bez naknade. Ako podnesete zahtjev elektronskim putem, odgovor će Vam biti dostavljen elektronskim putem, izuzev ukoliko u svom zahtjevu ne navedete drugi vid komunikacije.

Ukoliko ne dobijete odgovor u navedenim rokovima, ili niste zadovoljni sa istim, možete se obratiti Agenciji za zaštitu ličnih podataka ili svoja prava možete tražiti pred nadležnim sudom ili putem drugih pravnih sredstava.

5. Vrste podataka koje prikupljamo i obrađujemo

Prilikom korištenja naše web stranice prikupljamo određene vrste informacija, a ovaj dokument se odnosi na obradu podataka bez obzira da li se ona obavlja automatizirano ili neautomatizirano.

Vrsta podataka koje možemo prikupljati putem web stranice su:

- a) Podaci dostavljeni putem kontakt forme — ime i prezime, e-mail adresa, broj telefona i sadržaj poruke;
- b) Podaci dostavljeni putem forme za upit o nekretnini — ime i prezime, e-mail adresa, broj telefona, sadržaj poruke, te kontekst nekretnine za koju se upit odnosi (naziv nekretnine, tip, lokacija, cijena i ime odgovornog agenta);
- c) Tehnički podaci — IP adresa vašeg uređaja, vrsta i verzija web preglednika, stranice unutar naše web stranice koje posjećujete, vrijeme i datum vaše

posjete, vrijeme koje ste proveli na tim stranicama, kao i druge dijagnostičke informacije, kolačići;

d) Podaci prikupljeni putem Google reCAPTCHA v3 servisa — u svrhu zaštite od neželjenih automatizovanih poruka;

e) Podaci prikupljeni putem Google Analytics servisa — u svrhu statističke analize posjećenosti i korištenja web stranice.

Podaci se prikupljaju putem:

- kontakt forme na web stranici tknekretnine.ba,
- forme za upit o nekretnini na stranicama pojedinačnih nekretnina, kolačića i sličnih tehnologija praćenja,
- Google reCAPTCHA v3 servisa,
- Google Analytics servisa.

6. Svrha obrade podataka

Svi podaci se obrađuju u skladu sa principima zakonitosti, transparentnosti i ograničenja svrhe.

Obrada se vrši na osnovu: saglasnosti nosioca podataka, zakonskih propisa i legitimnog interesa Agencije.

Vaša saglasnost sa obavijesti o privatnosti podataka predstavlja saglasnost sa ovom politikom, kao i vaše podnošenje potrebnih informacija putem kontakt forme ili forme za upit o nekretnini, predstavlja vaš pristanak na obradu istih.

Kao nosilac podataka imate pravo u svakom trenutku povući saglasnost, a povlačenje ne utiče na zakonitost obrade koja je prethodno izvršena.

Agencija može obrađivati lične podatke prikupljene putem web stranice kada je to neophodno za ostvarenje legitimnih interesa, uz uslov da ti interesi ne narušavaju prava i slobode nosioca podataka. Primjeri takvih obrada su u svrhu:

- odgovaranja na upite dostavljene putem kontakt forme;
- odgovaranja na upite o nekretninama i prosljeđivanja upita odgovornom agentu;
- unapređenja funkcionalnosti i korisničkog iskustva na web stranici;
- obezbjeđenja informatičke sigurnosti web stranice i komunikacijskih sistema;
- statističke analize posjećenosti i korištenja web stranice.

7. Vremenski period čuvanja ličnih podataka

Lični podaci prikupljeni putem web stranice čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe za koju su prikupljeni.

Podaci iz kontakt forme i forme za upit o nekretnini čuvaju se do ostvarenja svrhe komunikacije, a nakon toga se brišu, izuzev u slučajevima kada se zbog zakonskih propisa ili legitimnih interesa čuvaju duže. Kolačići se čuvaju u skladu sa trajanjem navedenim u Politici o kolačićima. Podaci prikupljeni putem Google Analytics servisa čuvaju se u skladu sa Google-ovim

postavkama zadržavanja podataka. Detaljnije informacije o kolačićima možete pronaći u Politici o kolačićima.

8. Prava nosioca podataka

Nosilac podataka čije podatke obrađuje Agencija, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, ima pravo na pristup, ispravku, brisanje, ograničenje obrade, prenos podataka, prigovor i pravo da ne budu predmet automatizovanog odlučivanja.

Kao nosilac podataka, imate sljedeća prava:

- Pravo na pristup podacima — pravo da dobijete potvrdu da li Agencija obrađuje vaše lične podatke i da vam se omogući uvid u te podatke;
- Pravo na ispravku — pravo da tražite ispravku netačnih i dopunu nepotpunih ličnih podataka koji se odnose na vas;
- Pravo na brisanje — pravo da tražite brisanje vaših ličnih podataka, u skladu sa uslovima propisanim zakonom;
- Pravo na ograničenje obrade — pravo da zahtijevate privremeno ograničenje obrade u određenim slučajevima;
- Pravo na prigovor — pravo da u svakom trenutku uložite prigovor na obradu ličnih podataka koja se zasniva na legitimnom interesu Agencije;
- Pravo na povlačenje saglasnosti — ukoliko se obrada vrši na osnovu saglasnosti, imate pravo da tu saglasnost povučete u bilo kojem trenutku, bez negativnih posljedica;
- Pravo na prenosivost podataka — u slučajevima predviđenim zakonom, imate pravo da podatke koje ste stavili na raspolaganju Agenciji dobijete u strukturiranom i čitljivom formatu i da ih prenesete drugom kontroloru.
- Pravo na žalbu — ukoliko smatrate da je došlo do povrede vaših prava, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH.

Agencija putem web stranice ne provodi automatizovano pojedinačno donošenje odluka koje bi proizvelo pravne efekte za vas kao nosioca podataka.

Za ostvarivanje prava, korisnici se mogu obratiti putem e-maila: abdulah@tknekretnine.ba.

9. Sigurnost podataka

Agencija primjenjuje tehničke i organizacione mjere zaštite kako bi se osigurala povjerljivost, integritet i dostupnost vaših podataka prikupljenih putem web stranice.

Preduzimat ćemo sve razumne mjere da osiguramo zadovoljavajući stepen sigurnosti, ali vam skrećemo pažnju da ne postoji vrsta prenosa podataka preko Interneta ili bilo koja vrsta elektronske pohrane podataka koja pruža 100% apsolutnu zaštitu, tako da ne možemo garantovati apsolutnu sigurnost.

U slučaju da kao Kontrolor podataka dođemo do saznanja da je došlo do povrede ličnih podataka i procijenimo da bi povreda ličnog podatka mogla

prouzrokovati visok rizik za vaša prava i slobode, dostavit ćemo informaciju Vama i Agenciji za zaštitu ličnih podataka.

10. Tajnost podataka

Prilikom posjete web stranici, vaši lični podaci ostaju tajni, osim ukoliko dobrovoljno ne želite da ih otkrijete.

Podaci prikupljeni putem web stranice predstavljaju povjerljive informacije u skladu s važećim propisima. Pristup tim podacima moguć je isključivo u okviru ovlaštenja i dodijeljenih prava pristupa.

Putem kontakt forme i forme za upit o nekretnini na web stranici www.tknekretnine.ba Agencija prikuplja lične podatke. Pomenuti podaci se koriste u svrhu odgovaranja na vaše upite, prosljeđivanja upita odgovornom agentu, te u svrhu statističke obrade posjećenosti stranice.

11. Prijenos podataka trećim stranama

Agencija može dijeliti podatke, u skladu sa zakonskim propisima. Lični podaci mogu biti prosljeđeni trećim stranama, kako u zemlji tako i u inostranstvu, pod sljedećim uslovima:

- kada je to predviđeno zakonom, a što uključuje i obradu zahtjeva zakonodavnih, regulatornih ili izvršnih organa, ili nadležnih organa (u cilju istraživanja ili sprečavanja kaznenog djela);
- uz saglasnost nosioca podataka.

Primaoci ličnih podataka mogu biti radnici Agencije zaduženi za obradu upita (uključujući agente za nekretnine kojima se prosljeđuju upiti vezani za nekretnine), te obrađivači s kojima Agencija ima zaključen ugovor o obradi podataka (npr. pružaoci hosting usluga, Google reCAPTCHA servis, Google Analytics servis). Svi navedeni subjekti obavezni su čuvati povjerljivost podataka u skladu sa zakonom i internim aktima Agencije.

Kao nosilac podataka, imate pravo na informacije o kategorijama primalaca, partnerima i vanjskim obrađivačima, putem kontakta sa odgovornim licem (Službenikom za zaštitu ličnih podataka) na e-mail: abdulah@tknekretnine.ba.

12. Kolačići i praćenje

Web stranica koristi kolačiće kako bismo pratili aktivnosti na našoj web stranici s ciljem poboljšanja funkcionalnosti. Korisnici mogu upravljati postavkama kolačića putem preglednika. Detaljnije informacije o kolačićima možete pronaći u posebnom dokumentu — Politika o kolačićima.

Web stranica koristi Google Analytics servis za statističku analizu posjećenosti. Google Analytics prikuplja podatke o načinu korištenja web stranice putem kolačića, uključujući informacije o vašem uređaju, pregledniku, lokaciji (na nivou grada), stranicama koje posjećujete i vremenu provedenom na stranici. Ovi podaci se obrađuju u agregiranom obliku i ne koriste se za identifikaciju pojedinačnih korisnika.

Statistički programi nam omogućavaju utvrđivanje onih podataka koji najviše ili najmanje zanimaju naše korisnike, vrste informacija koje je potrebno uvesti, efikasnost strukture naše web stranice i posjećenost iste.

Ako se nalazite izvan Bosne i Hercegovine i pristanete da nam ustupite informacije, vaši podaci će biti obrađivani u Bosni i Hercegovini.

13. Veze na druge Internet stranice

Naša usluga može sadržavati veze na druge Internet stranice kojima ne upravljamo mi. Ako kliknete na vezu prema Internet stranici trećeg lica, bićete upućeni na Internet stranicu trećeg lica. Mi vam preporučujemo da se upoznate sa Politikom privatnosti svake Internet stranice koju posjećujete.

Mi nemamo kontrolu niti preuzimamo odgovornost za sadržaj, politike privatnosti ili prakse koje primjenjuju Internet stranice trećih lica.

14. Privatnost djece

Naša web stranica nije namijenjena osobama mlađim od 18 godina starosti ("djeca") i svjesno ne prikupljamo njihove lične podatke.

Ako ste vi roditelj ili skrbnik i svjesni ste da su vaša djeca nama ustupila svoje lične podatke, molimo da nas kontaktirate.

Ako mi dođemo do saznanja da smo prikupili lične podatke od djece bez uvida ili saglasnosti roditelja, mi ćemo poduzeti mjere kako bismo navedene podatke uklonili sa naših stranica.

15. Izmjene politike

Zadržavamo pravo da možemo bilo kada i bez prethodnog obavještenja promijeniti Politiku privatnosti. Sve izmjene će biti objavljene na web stranici, te vam preporučujemo da povremeno pregledate Politiku o privatnosti kako biste se upoznali sa izmjenama.

Datum verzije: 30.03.2026.